

## OCENA DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU Biuletynu Informacji Publicznej

### Urząd gminy Ujazd

Niniejszy dokument przedstawia raport z analizy, której przedmiotem było sprawdzenie zgodności strony internetowej BIP prowadzonej przez Gminę Ujazd z wymogami dostępności cyfrowej, a także dobrymi praktykami i zaleceniami dot. tworzenia treści. Raport jest podzielony na trzy części – zalecenia dot. ogółu zasad tworzenia treści, zalecenia dot. jej redagowania oraz lista treści niedostępnych.

#### CZĘŚĆ I – ZASADY TWORZENIA TREŚCI

Ogólny wynik dostępności strony: dobra

Liczba znalezionych zastrzeżeń: 12\*

Liczba znalezionych zastrzeżeń krytycznych: 3\*

Należy zaznaczyć, że treści na przedmiotowej stronie BIP są wprowadzane w sposób dobry. Większość tekstów jest spójna, posiada odpowiednią strukturę oraz właściwe wykorzystanie środków stylistycznych. Większość znalezionych zastrzeżeń dotyczy błędów takich jak nieprawidłowe wykorzystanie środków stylistycznych, puste strony podłączone do menu, dokumenty zamieszczone w sposób niedostępny czy brak odpowiednich nazw plików.

Szczegółowe zestawienie znalezionych zastrzeżeń wraz z omówieniem i zaleceniami zawiera załącznik 1.

\*Niektóre pozycje zawierają wiele przykładów błędów. W niektórych przypadkach są to błędy powielane na całym biuletynie, dlatego wskazano jedynie przykłady występowania.

#### CZĘŚĆ II – ZASADY REDAGOWANIA TREŚCI\*

Ogólny wynik dostępności strony: średnia

Minimalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe\*

Maksymalny wymagany poziom wykształcenia: studia wyższe\*

Zgodnie z danymi Eurostat za 2017 rok większość osób w Polsce posiada wykształcenie min. ponadpodstawowe (92% mężczyzn i 92,2% kobiet). Wykształcenie wyższe posiada 24,5% mężczyzn oraz 35,3% kobiet. Osoby o wykształceniu podstawowym lub niższym (w tym również bez wykształcenia) stanowią ok 8% naszego społeczeństwa.

Zrozumiałe jest, że język używany na stronie przedmiotowej BIP w pewnych przypadkach (jak np. akty prawne) nie powinien być kolokwialny. Jest jednak wiele informacji, które należy publikować, możliwych do przedstawienia językiem prostym, zrozumiałym dla każdego. Istotnym jest używanie słów powszechnie znanych oraz definiowanie pojęć nowych (oraz tych, które mogą być nowe dla odwiedzającego). Spróbujmy sobie wyobrazić odwiedziny przedmiotowej strony BIP bez wiedzy urzędowej – niech to będą pierwsze odwiedziny

BIP w ogóle. Mamy instrukcję jak przeglądać BIP, która wyjaśnia czym on jest i do czego służy – brakuje jednak tego w innych miejscach.

\* - Badanie przeprowadzone wg wzoru R. Gunninga na tzw. „mglistość języka”. Badanie przeprowadzone na wybranych treściach w taki sposób, aby uzyskać rozpiętość wyniku.

### CZĘŚĆ III – TREŚCI NIEDOSTĘPNE

Niniejszy audyt wykazał nieprawidłowości wskazane w załączniku numer 1. Treści oznaczone jako zastrzeżenia krytyczne należy traktować jako treści niedostępne. W przypadku niedostosowania ich do wymogów dostępności należy je umieścić w deklaracji dostępności jako treści niedostępne z podaniem przyczyny nie zachowania na nich zasad dostępności.

Audyt wykazał dodatkowo:

Nieprawidłowość	Objaśnienie	Zalecenia
Skany dokumentów	Audyt wykazał bardzo wiele dokumentów umieszczonych w postaci skanu. Raport w zał. 1 zawiera przykłady takich nieprawidłowości.	Umieścić pliki w postaci edytowalnej
Nieprawidłowości w umieszczaniu informacji zgodnie z Ustawą o dostępie do informacji publicznej	Niniejszy audyt dotyczy wyłącznie treści umieszczonych na BIP. Nie sposób jednak nie zauważyć pewnych błędów we wprowadzanej informacji publicznej. Jako przykład wskazuję Interpelacje i zapytania, dla których została nawet utworzona osobna podstrona, jednak wynika z niej, że takowych nigdy od początku prowadzenia BIP nie złożono.	Szkolenie z zakresu informacji publicznej dla redaktorów Biuletynu oraz osób przygotowujących informacje publiczną
Wiele informacji na jednej stronie	Wielokrotnie na podstronach znajdują się załączone pliki, które nie posiadają swoich metryk. Ze względu na skalę zjawiska łatwiej będzie dodać metryki do plików niż rozdzielać informacje.	Dodać metryki do plików w module Akty Normatywne
Błędny czas przechowywania	Nie jest przedmiotowym zakresem niniejszego audytu wskazywanie treści umieszczonych zbyt długo, nie mniej jednak audytor zwrócił uwagę na kilka treści, które nie powinny znajdować się już na BIP zgodnie z zasadami archiwizacji.	Zidentyfikować oraz usunąć stare informacje. W szczególności podkreśla się rolę IOD w procesie weryfikacji oraz wyłapywania takich braków. IOD wspólnie z archiwistą powinni czuwać nad właściwym czasem przetwarzania danych osobowych.

Załącznik 1 – tabela z objaśnieniami i zaleceniami odnośnie znalezionych zastrzeżeń

Adres strony	Wynik ogólny	Objaśnienie	Zalecenia
<a href="http://bip.ujazd.pl/2074/1325/wybory-samorzadowe-2018.html">http://bip.ujazd.pl/2074/1325/wybory-samorzadowe-2018.html</a>	Do poprawy	Każda informacja publiczna musi posiadać odrębną metrykę	Umieścić każdy plik na osobnej stronie lub dodać metryki do plików
<a href="http://bip.ujazd.pl/2462/1329/wybory-parlamentarne-2019.html">http://bip.ujazd.pl/2462/1329/wybory-parlamentarne-2019.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1336/1320/wybory-prezydenta-rzeczypospolitej-polskiej-2015.html">http://bip.ujazd.pl/1336/1320/wybory-prezydenta-rzeczypospolitej-polskiej-2015.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/2490/1521/wybory-do-gminnej-rady-seniorow-2019.html">http://bip.ujazd.pl/2490/1521/wybory-do-gminnej-rady-seniorow-2019.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/2335/1322/wybory-do-parlamentu-europejskiego-2019.html">http://bip.ujazd.pl/2335/1322/wybory-do-parlamentu-europejskiego-2019.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1171/916/uchwaly-rady-miejskiej.html">http://bip.ujazd.pl/1171/916/uchwaly-rady-miejskiej.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1278/1481/porzadek-obrad-sesji-rady-miejskiej-2014-2018.html">http://bip.ujazd.pl/1278/1481/porzadek-obrad-sesji-rady-miejskiej-2014-2018.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1293/1481/protokoly-z-sesji-rady-miejskiej-2014-2018.html">http://bip.ujazd.pl/1293/1481/protokoly-z-sesji-rady-miejskiej-2014-2018.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1080/1217/rok-2014-karty-informacyjne-o-srodowisku.html">http://bip.ujazd.pl/1080/1217/rok-2014-karty-informacyjne-o-srodowisku.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1397/1490/referanda.html">http://bip.ujazd.pl/1397/1490/referanda.html</a>	Do poprawy	Link oraz nagłówek muszą być poprawne	Poprawić błąd literowy
<a href="http://bip.ujazd.pl/2462/1329/wybory-parlamentarne-2019.html">http://bip.ujazd.pl/2462/1329/wybory-parlamentarne-2019.html</a>	Krytyczne	Obrazy powinny zawierać opisy swojej zawartości.	Dodać opis zdjęcia postaci np.. "Herb Polski", "Flaga Unii Europejskiej"
<a href="http://bip.ujazd.pl/1336/1320/wybory-prezydenta-rzeczypospolitej-polskiej-2015.html">http://bip.ujazd.pl/1336/1320/wybory-prezydenta-rzeczypospolitej-polskiej-2015.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/2335/1322/wybory-do-parlamentu-europejskiego-2019.html">http://bip.ujazd.pl/2335/1322/wybory-do-parlamentu-europejskiego-2019.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/921/1033/elektroniczny-dziennik-urzedowy-województwa-opolskiego.html">http://bip.ujazd.pl/921/1033/elektroniczny-dziennik-urzedowy-województwa-opolskiego.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/920/1031/rzadowe-centrum-legislacji.html">http://bip.ujazd.pl/920/1031/rzadowe-centrum-legislacji.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/975/1101/dane-teleadresowe.html">http://bip.ujazd.pl/975/1101/dane-teleadresowe.html</a>	Do poprawy	Formatowanie tekstu strony powinno być jednolite. Dodatkowo równanie tekstu do prawej strony jest niewskazane.	Ujednolicić formatowanie tekstu

<a href="http://bip.ujazd.pl/1166/1106/referaty-i-stanowiska.html">http://bip.ujazd.pl/1166/1106/referaty-i-stanowiska.html</a>	Do poprawy	<p>Link "Zastępca Burmistrza" prowadzi do zewnętrznej strony WWW. Jest to niepoprawne z dwóch powodów: 1)linki z BIP do zewnętrznych stron WWW (nawet strony własnej) są traktowane jak reklama, której na BIP nie może być; 2) linki zewnętrzne należy zgodnie z WCAG jasno oznaczać jako zewnętrzne (tak, aby użytkownik wiedział o zmianie serwisu zanim się przeniesie)</p>	Przenieść stronę Zastępcy na BIP i poprawić link
<a href="http://bip.ujazd.pl/1172/923/zarządzenia-burmistrza.html">http://bip.ujazd.pl/1172/923/zarządzenia-burmistrza.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1173/1007/gospodarka-przestrzenna.html">http://bip.ujazd.pl/1173/1007/gospodarka-przestrzenna.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1176/819/informacja-publiczna.html">http://bip.ujazd.pl/1176/819/informacja-publiczna.html</a>			
<a href="#">Nieodpłatna pomoc prawna</a>			
<a href="#">Budżet</a>			
<a href="#">Wykaz podmiotów którym udzielono umorzeń</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1181/1196/zawiadomienia-o-wszczeciu-postepowania.html">http://bip.ujazd.pl/1181/1196/zawiadomienia-o-wszczeciu-postepowania.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1182/1139/obwieszczenia.html">http://bip.ujazd.pl/1182/1139/obwieszczenia.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1183/1226/komunikaty-o-ochronie-roslin-przed-chorobami-i-szkodnikami.html">http://bip.ujazd.pl/1183/1226/komunikaty-o-ochronie-roslin-przed-chorobami-i-szkodnikami.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1196/1308/dofinansowania-inne.html">http://bip.ujazd.pl/1196/1308/dofinansowania-inne.html</a>			
<a href="http://ujazd.pl/2503/1488/32019-wyniki-naboru-na-wolne-stanowisko-pracy-w-referacie-gospodarki-gruntami-planowania-przestrzennego-ochrony-srodowiska-i-dzialalnosci-gospodarczej.html">http://ujazd.pl/2503/1488/32019-wyniki-naboru-na-wolne-stanowisko-pracy-w-referacie-gospodarki-gruntami-planowania-przestrzennego-ochrony-srodowiska-i-dzialalnosci-gospodarczej.html</a>	Do poprawy	<p>Linki prowadzą do zewnętrznej strony WWW. Jest to niepoprawne z dwóch powodów: 1)linki z BIP do zewnętrznych stron WWW (nawet strony własnej) są traktowane jak reklama, której na BIP nie może być; 2) linki zewnętrzne należy zgodnie z WCAG jasno oznaczać jako zewnętrzne (tak, aby użytkownik wiedział o zmianie serwisu zanim się przeniesie)</p>	Przenieść strony i poprawić linki

<a href="http://bip.ujazd.pl/1167/1124/kontrola-zarzadcza.html">http://bip.ujazd.pl/1167/1124/kontrola-zarzadcza.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21290/zapytanie-i-odpowiedz-do-siwz-13012020.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21290/zapytanie-i-odpowiedz-do-siwz-13012020.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21299/informacja-z-otwarcia-ofert-17012020.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21299/informacja-z-otwarcia-ofert-17012020.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21131/pytania-i-odpowiedzi-do-siwz-28102019.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21131/pytania-i-odpowiedzi-do-siwz-28102019.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21172/s25c-919111513020.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21172/s25c-919111513020.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21296/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-na-2020-r.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/21296/plan-postepowan-o-udzielenie-zamowien-publicznych-na-2020-r.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20403/sprawozdania-finansowe-zgkim-za-2018r.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20403/sprawozdania-finansowe-zgkim-za-2018r.pdf</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/2252/1512/petycje.html">http://bip.ujazd.pl/2252/1512/petycje.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20937/2_2019-wyniki-naboru-na-wolne-stanowisko-pracy-kierownika-osrodka-pomocy-spoecznej.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20937/2_2019-wyniki-naboru-na-wolne-stanowisko-pracy-kierownika-osrodka-pomocy-spoecznej.pdf</a>	Krytyczne	Wszystkie dokumenty muszą być przygotowane jako dostępne, włączając w to technologie asystujące. Oznacza to konieczność zamieszczania plików tekstowych (i nie umieszczanie zdjęć i skanów)	Dodać dokumenty w wersji tekstowej lub treść na stronie
<a href="http://bip.ujazd.pl/2212/archiwum-nagran-z-sesji-rady-miejskiej-w-ujezdzie.html">http://bip.ujazd.pl/2212/archiwum-nagran-z-sesji-rady-miejskiej-w-ujezdzie.html</a>	Krytyczne	Każdy plik video musi posiadać napisy.	Dodać napisy do plików archiwum sesji
<a href="http://bip.ujazd.pl/1179/1060/budzet-gminy.html">http://bip.ujazd.pl/1179/1060/budzet-gminy.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1180/1073/kwartalne-informacje-z-wykonania-budzetu.html">http://bip.ujazd.pl/1180/1073/kwartalne-informacje-z-wykonania-budzetu.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1672/1498/wykonanie-budzetu.html">http://bip.ujazd.pl/1672/1498/wykonanie-budzetu.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1196/1308/dofinansowania-inne.html">http://bip.ujazd.pl/1196/1308/dofinansowania-inne.html</a>			
<a href="http://bip.ujazd.pl/1197/1300/dofinansowania-ue.html">http://bip.ujazd.pl/1197/1300/dofinansowania-ue.html</a>	Do poprawy	Każda informacja powinna być umieszczana konsekwentnie, a zatem w przypadku informacji umieszczanych co roku należy przestrzegać ciągłości lat oraz aktualności.	Uzupełnić brakujące informacje
<a href="http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20403/sprawozdania-finansowe-zgkim-za-2018r.pdf">http://bip.ujazd.pl/download/attachment/20403/sprawozdania-finansowe-zgkim-za-2018r.pdf</a>	Do usunięcia	BIP Gminy nie powinien zawierać dokumentów, za które nie może odpowiadać co do treści oraz co do dostępności.	usunąć dokument

<a href="http://bip.ujazd.pl/1075/1215/opracowanie-ekofizjograficzne-do-projektow-miejscowych-planow-zagospodarowania-przestrzennego-dla-wsi-klucz-zimna-wodka-olszowa-sieronowice.html">http://bip.ujazd.pl/1075/1215/opracowanie-ekofizjograficzne-do-projektow-miejscowych-planow-zagospodarowania-przestrzennego-dla-wsi-klucz-zimna-wodka-olszowa-sieronowice.html</a>	Do poprawy	Załączony zewnętrzny dokument jest w postaci skanu, jednak można umieścić na stronie przynajmniej ogólny opis dokumentu.	Dodać opis na stronie
<a href="#">Nazwy plików uchwał i formularzy</a>	Do poprawy	Nazwy plików są nagłówkami dla ich treści i powinny jasno i jednoznacznie, a także w sposób czytelny i zrozumiały określać ich zawartość. Używanie w nazwach skrótów, numerów, itp. jest niewskazane.	Poprawić nazwy plików